

# تقرير Doctify Trust 2025

## إيماننا بالثقة والشفافية في مجال الرعاية الصحية

نعتقد أن الثقة هي جوهر الرعاية الصحية، Doctify في

لهذا السبب، فإن الشفافية هي محور كل ما نقوم به. من طريقة جمع التقييمات والتحقق منها إلى كيفية عرضها على الإنترنت، تم تصميم أنظمتنا بحيث تجعل الصدق والإنصاف والمساءلة هي المعيار.

كل تقييم تم التحقق منه هو قصة حقيقية لمريض - صوت يساعد شخصًا آخر على اتخاذ قرار واثق ومستنير.

يوضح هذا التقرير كيف نحمي تلك الثقة ونضع معايير جديدة للشفافية في الرعاية الصحية، ونقود حركة يمكن للمرضى من خلالها الاختيار بثقة ويمكن لمقدمي الخدمات من خلالها إظهار تميزهم الحقيقي.

# لماذا التحقق مهم

في مجال الرعاية الصحية، **الثقة هي كل شيء**.

يلجأ الناس إلى التقييمات ليس من أجل الراحة، بل من أجل الطمأنينة - ليطمئنوا أن صحتهم أو أجسادهم أو أحبائهم في أيدي أمينة.

Doctify **لهذا السبب يتم** التحقق من كل تقييم على

لأن قصة المريض لا يجب أن تكون ملفقة أو مبالغ فيها أو مزيفة. التحقق يضمن أن ما يقرأه الناس يعكس تجارب حقيقية، من مرضى حقيقيين مروا بهذه التجربة

إنه يحمي المرضى من المعلومات الخاطئة، ويقدم للأطباء تعليقات عادلة وصادقة، ويحافظ على نزاهة كل خيار يتم اتخاذه على منصتنا.



## ستيفاني إلتز المؤسس المشارك والرئيس التنفيذي

يتخذ المرضى بعض أهم القرارات في حياتهم عند اختيار الطبيب، وتساعدهم التقييمات التي تم التحقق منها على القيام بذلك بثقة. بغض النظر عن مكان وجودك في العالم، فإن الحاجة إلى العثور على شخص تثق به فيما يتعلق بصحتك هي حاجة عالمية.

ربط: Doctify هذا هو جوهر ما يمثله المرضى والأطباء من خلال الصدق والشفافية.

# Doctify لمحة سريعة: تقييمات

50 مليون

لقد اطلع المرضى على تقييمات التي تم التحقق منها عبر Doctify الإنترنت.

100%

يتم التحقق من المراجعات عن طريق رقم الهاتف المحمول وفحصها باستخدام تقنية متطورة للكشف عن الاحتيال.

99.3%

من التقييمات التي تم التحقق منها يتم نشرها على الإنترنت على موقع Doctify.com.

## مبادئ الثقة لدينا

### أصيل

يجب أن تكون التعليقات دقيقة وتعكس آراء حقيقية. لن يتم نشر أي محتوى مضلل أو خادع أو مزيف أو احتيالي على منصتنا.

### مجهول

يجب ألا تتضمن التعليقات معلومات شخصية يمكن التعرف عليها، مثل الاسم الكامل للمريض أو رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني.

### محترم

نحن لا ننشر تعليقات أو محتويات تشهيرية تهدف إلى مضايقة أو إزعاج أو إحراج أو إثارة غضب شخص آخر. لن يتم التسامح مع اللغة التي تحرض على الكراهية أو التهديد أو التحريض.

### آمن

لا يمكن نشر التعليقات التي تحتوي على نصائح طبية غير مطلوبة أو معلومات قد تضر بالسلامة.

### دقيق

لا يمكننا نشر ادعاءات لا يمكن التحقق من صحتها دون استشارة طبية مستقلة.

### غير ترويجي

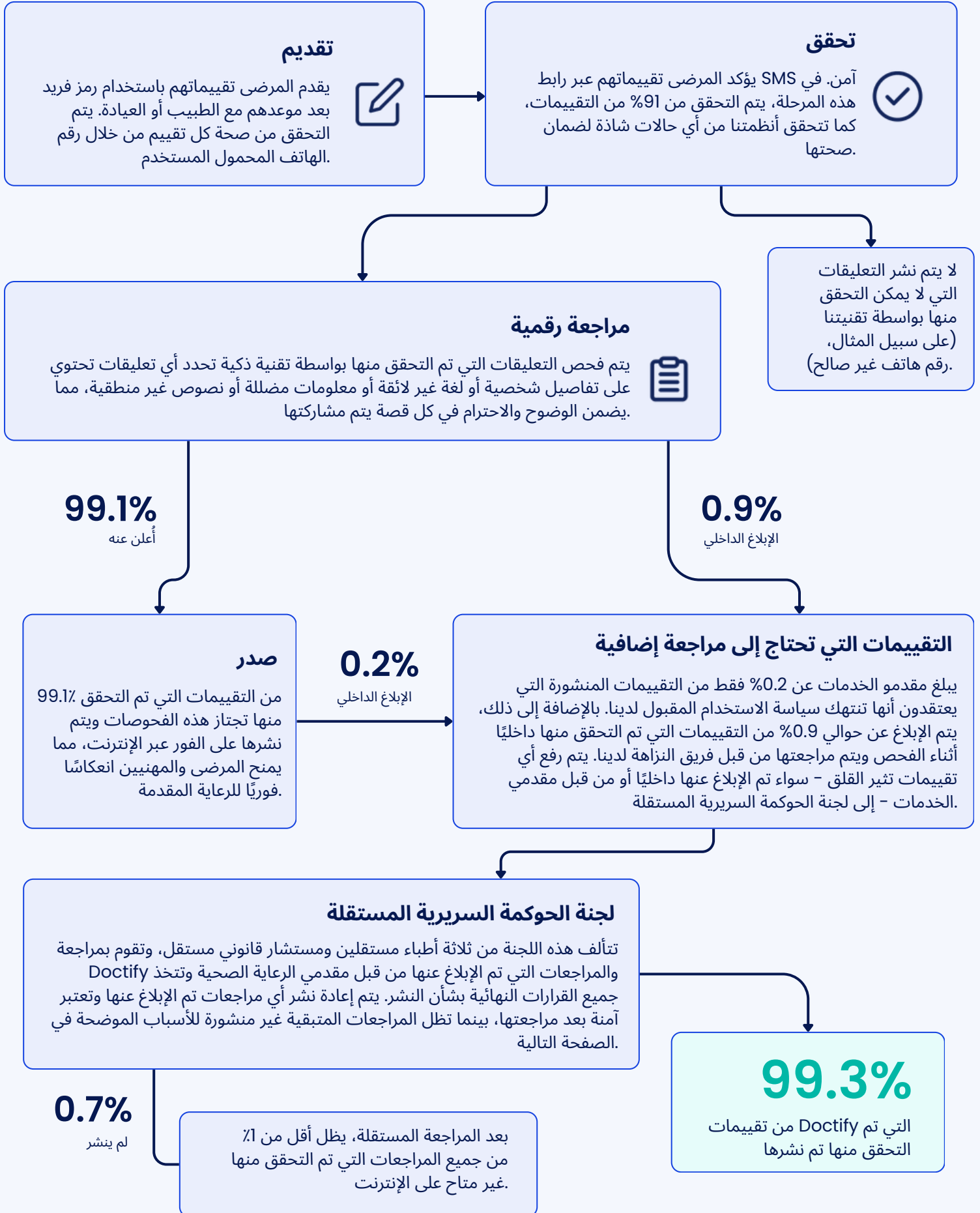
يجب أن تركز المراجعات على تجربة المريض وألا تروج لمواقع إلكترونية خارجية أو منتجات أو خدمات أو مواضيع غير ذات صلة.

### عادل ومتساوٍ

لن يتم قبول التمييز على أساس العرق أو الجنس أو الدين أو الجنسية أو الإعاقة أو الميل الجنسي أو العمر.



# رحلة المراجعة



# لماذا لا يتم نشر بعض المراجعات

التي تم التحقق منها Doctify يتم نشر 99.3% من تقييمات

القليل من التقييمات التي لم يتم نشرها تنتهك سياسة الاستخدام المقبول الخاصة بنا، والتي تهدف إلى حماية كل من المرضى والمهنيين في مجال الرعاية الصحية. لا يمكن اتخاذ أي قرار بعدم النشر إلا من قبل لجنة الحوكمة السريرية

## ...لا يتم نشر التعليقات عندما

### تقييمات غير مطابقة

تحتوي على تقييمات غير متطابقة، أو تعليقات من المرضى تشير إلى أنهم لم يقابلوا الطبيب المعني أو لم يحضروا الموعد.

"مثال: آسف لأنني لم أتمكن من الحضور إلى الموعد"

### نصوص غير واضحة

أحرف أو رموز عشوائية لا تضيف أي قيمة.

"مثال: ???اااااااااااااااااااا!! asdfghjkl"

تشكل النصوص الغير واضحة والأخطاء أكثر من 80% من المراجعات المرفوضة.

### يحتوي على مخاطر سريرية

تم الإبلاغ عن هذه المراجعات من قبل الأطباء، وهي تحتوي على ادعاءات تتطلب خبرة طبية مستقلة.

"سهل الاستخدام Doctify على سبيل المثال: "موقع"

### DOCTIFY، مراجعة وليس مزودًا

يسهل Doctify على المرضى مشاركة تجاربهم وكتابة مراجعات عن الخدمات الصحية.

"سهل الاستخدام Doctify على سبيل المثال: "موقع"

### تضمن ألفاظاً بذيئة أو مسيئة

تحتوي على لغة مسيئة أو تمييزية أو ضارة.

"مثال: آسف لأنني لم أتمكن من الحضور إلى الموعد"

## كل تقييم مهم

حيثما أمكن، ووفقًا [لشروط استخدام منصتنا](#)، نقوم بتحرير التعليقات التي تحتوي على بيانات شخصية. على سبيل المثال، نستبدل الأسماء بالأحرف الأولى، حتى يمكن مشاركة التجربة.



# ضمان النزاهة والاستقلالية

نضمن نزاهة التقييمات من خلال لجنة رقابة طبية مستقلة.

تتولى [لجنة الحوكمة السريرية](#) هذه المسؤولية، وهي مجموعة تتخذ القرارات، Doctify في بشأن تقييمات المرضى التي تم الإبلاغ عنها وغيرها من مسائل الحوكمة السريرية.

تضم لجنتنا

- ثلاثة أطباء مستقلين
- مستشار قانوني مستقل واحد

يجتمعون شهرياً لمراجعة الحالات المبلغ عنها أو المعقدة. قراراتهم نهائية وتسترشد بأخلاقيات مهنة الطب والمتطلبات القانونية والإنصاف.

حيثما أمكن، يعمل فريقنا مع المراجعين لتعديل الصياغة. على سبيل المثال، استبدال الأسماء بالأحرف الأولى، حتى يمكن الاستمرار في مشاركة التجارب القيمة.



تحافظ لجنة الحوكمة السريرية على القيم التي تأسست عليها من خلال مراجعة التعليقات المبلغ عنها باستقلالية. Doctify. وعناية، تضمن اللجنة سماع أصوات المرضى بأمان ومعاملة الأطباء بإنصاف، مما يخلق بيئة تعزز الشفافية وتقوي الثقة في الرعاية الصحية بدلاً من تقويضها.

**سومان ساها**

المؤسس المشارك والمدير الطبي

# منع الاحتيال وحماية النزاهة

الثقة لا تعمل إلا عندما يلتزم الجميع بنفس القواعد

نظامًا متعدد المستويات لمنع الاحتيال يجمع بين Doctify لهذا السبب تستخدم التكنولوجيا والرؤية البشرية والرقابة المستقلة

## كيف نحمي كل تقييم

يقوم مقدمو الرعاية الصحية بدمج روابط المراجعة في رحلة المريض. إذا لم يتلق المريض رابطًا، مشاركة رابط بمجرد التحقق من إثبات الموعد Doctify يمكن لـ



يتم التحقق من 100% من التقييمات المنشورة عن طريق رقم الهاتف المحمول، الذي يجب أن يجتاز اختبارات التحقق من صحة رقم الهاتف الخارجي



تقوم مجموعة من أدوات الذكاء الاصطناعي والأدوات التقنية بمراقبة المحتوى بشكل فعال للكشف عن التكرار والتلاعب والمواد غير اللائقة وحظرها



يتم تحديد عدد مرات المراجعة لكل مريض لمنع التلاعب بالتقييمات وضمان مصداقيتها



تضمن الرقابة المستقلة من قبل لجنة الحوكمة لدينا العدالة والشفافية



“

يعمل نظامنا لمنع الاحتيال كشبكة حية، حيث يجمع بين التكنولوجيا IP والخبرة البشرية والرقابة المستقلة. نراقب البيانات مثل عناوين وحجم حركة المرور والتوقيعات الرقمية على مدار الساعة، مع قيام متخصصين أمنيين مكرسين بمراجعة كل حالة شاذة. من خلال المزج بين التحليلات المتقدمة ومعالجة اللغة الطبيعية والرؤية البشرية، يمكننا اكتشاف المخالفات بسرعة واتخاذ إجراءات حاسمة. تضمن عمليات التدقيق المنتظمة والاختبارات المستقلة أن تظل العملية آمنة وعادلة وشفافة.

**إيفور ستيلماشينكو**

الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا

أقل من 1% من التقييمات التي تم التحقق منها لا يتم نشرها في النهاية، مما يعني أن 99.3% من التعليقات الحقيقية تظل مرئية.

تضمن هذه الإجراءات مجتمعة أن تكون حقيقية Doctify كل قصة مريض على ومشاركة بشكل مسؤول، وموثقة من خلال التكنولوجيا ومدعومة بالسلامة السريرية.

# تقييمات حديثة ومستمرة لتعكس جودة الخدمة

الشفافية تكون أقوى عندما تكون **حديثة**

نحن نشجع مقدمي الرعاية الصحية على جمع التقييمات باستمرار، لضمان أن ما يراه المرضى يعكس جودة الرعاية الحالية، وليس جودة الرعاية منذ سنوات

من خلال:

روابط المتابعة التلقائية



في العيادات QR رموز



تكامل سلس مع أنظمة الحجز



يمكن لمقدمي الخدمات جمع كميات كبيرة من التعليقات المؤكدة والمناسبة...  
تمنح المراجعات الحديثة المرضى رؤية أوضح لما يمكن توقعه، وتساعد المهنيين على تتبع التقدم المحرز بمرور الوقت

إزالة الشامات 4.75 ★★★★★

مرضى تم التحقق منه

د. عبد العزيز الطبية الرياض

آلم في الركبة 4.80 ★★★★★

مرضى تم التحقق منه 17 مارس 2026

الدكتور تشارلي جونسون جراح عظام

# ما وراء التقييمات: نظام البيئي Doctify

هو المكان الذي تتجسد فيه الثقة في الرعاية الصحية Doctify

نحن نتجاوز المراجعات لنعرض القصة الكاملة لكيفية تشكيل الخبرة والتعاون والتعاطف لرعاية رائعة، ونقدم رؤية شاملة لا تقتصر على ما يحدث في غرفة الاستشارة فحسب، بل تشمل أيضًا الاحترافية والتعاطف والعمل الجماعي وراء ذلك

## توصيات مهارات معتمدة

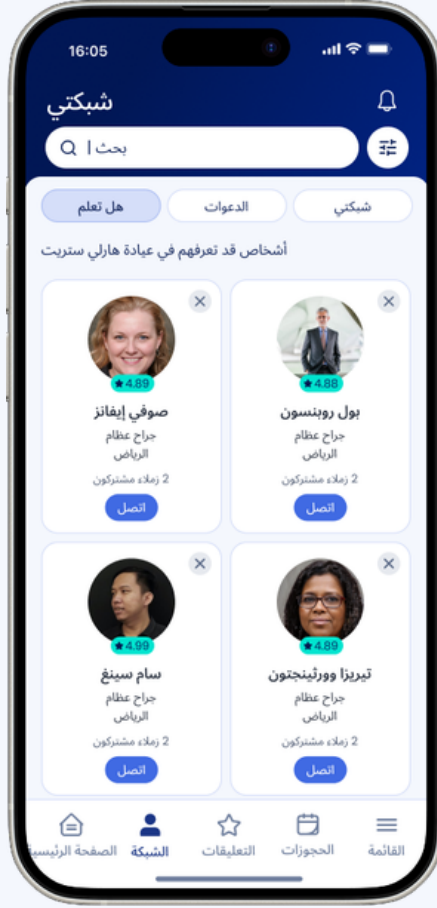
الرعاية الممتازة تستحق التقدير

تسلط التوصيات من الزملاء والمرضى الضوء على الخبرة التي قد تظل خفية لولا ذلك، مما يساعد الأطباء على إظهار الجودة والرحمة التي يقدمونها كل يوم

## محتوى تعليمي

يشارك الأطباء المعتمدون معارفهم من خلال مقالات ومقاطع فيديو تجعل الرعاية الصحية أكثر وضوحًا وشخصية

إنها معرفة مباشرة من الخبراء، مصممة لمساعدة المرضى على الشعور بأنهم على دراية وبأنهم يتحكمون في الأمر



## الروابط التي تبني الثقة

الرعاية الصحية هي جهد جماعي

يمكن للمرضى رؤية Doctify على كيف يتعاون الأطباء ويحولون بعضهم البعض، مما يحول نظامًا كان يبدو في السابق مجردًا إلى نظام مترابط وشفاف

# تعهدنا

نحن نؤمن بأن الثقة قادرة على تغيير الرعاية الصحية

إنه يربط المرضى بالأخصائيين المناسبين، ويعطي صوتاً للتجارب الحقيقية، ويساعد الأطباء المتميزين على الظهور للعيان بفضل الرعاية التي يقدمونها كل يوم

مهمتنا هي الحفاظ على هذه الثقة حية، وبناء عالم تكون فيه الرعاية الصحية مفتوحة، Doctify في وملتصلة وقائمة على الحقيقة

## لن نتنازل أبدًا عن أهم الأمور

ننشر فقط التقييمات التي تم التحقق منها والأصلية من مرضى حقيقيين



حماية البيانات الشخصية والحفاظ على النزاهة المهنية



العمل باستقلالية وشفافية تامة



لأن وراء كل تقييم هناك ما هو أكثر من مجرد تصنيف. إنه قصة، ولحظة من الاهتمام، وتذكير بأن الثقة ستظل دائمًا أقوى في مجال الرعاية الصحية

نظام التحقق هو وسيلتنا لضمان تجربة آمنة وصادقة للجميع